



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych na terenie gminy Dopiewo

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

- 85312000-9 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych
- 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej.
- 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych.
- 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

Usługi opiekuńcze są przyznawane osobom samotnym, które z powodu niepełnosprawności, chorób, wieku lub z innych przyczyn wymagają pomocy ze strony innych osób.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin usług opiekuńczych w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r. wyniesie maksymalnie 3200 godzin.

Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie



od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r. wynosi maksymalnie **288 godzin**.

Podana ilość godzin jest szacunkową ilością maksymalną. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest zmniejszenie maksymalnej ilości godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie zrealizowaną liczbę godzin usług.

Zamawiający w ramach wykonania umowy zleci Wykonawcy minimalną ilość usług opiekuńczych na poziomie min. 1500 h oraz specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na poziomie min. 5 h

I. ZAKRES CZYNNOŚCI W RAMACH USŁUGI

1. Usługi opiekuńcze

- 1) pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego: robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu
- 2) opiekę higieniczną: pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego
- 3) pielęgnację podopiecznego: pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki
- 4) zapewnienie w miarę możliwości kontaktu z otoczeniem: zamawianie wizyt duchownych u podopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwienie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczenie prasy i książek.

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

- 1) Uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i funkcjonowania w społeczeństwie,
 - b) motywowanie podopiecznego do aktywności, leczenia i rehabilitacji,

- c) prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi (np. dbałości o higienę i wygląd, wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych),
 - d) prowadzenie treningów społecznych (np. utrzymywania relacji z domownikami, w miejscu nauki, pracy, z sąsiadami, korzystania z usług różnych instytucji, organizacji czasu wolnego),
 - e) wspieranie i asystowanie w codziennych czynnościach życiowych,
 - f) podejmowanie interwencji i pomoc rodzinie podopiecznego (np. kształtowanie właściwych relacji z chorym, niepełnosprawnym, samotnym członkiem rodziny, poradnictwo w sytuacjach kryzysowych, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne),
 - g) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (np. w uzyskaniu świadczeń społecznych, w wypełnieniu i dostarczeniu dokumentów),
 - h) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia (np. szukanie ofert pracy, pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych i zebraniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia oraz przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej),
 - i) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (np. nauka planowania budżetu, asystowanie przy zakupach i dokonywaniu opłat, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach).
- 2) Pielęgnację podopiecznego, jako element procesu leczenia, w tym pomoc w:
- a) uzyskaniu dostępu do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianiu i pilnowaniu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i zabiegów medycznych,
 - c) zamawianiu i kupowaniu leków w aptece, a także pilnowaniu przyjmowania leków (również monitoring ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania),
 - d) dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacyjnych,
 - e) w szczególnych przypadkach: zmiana opatrunków, mycie i pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pomoc w korzystaniu ze środków pomocniczych.
- 3) Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarza, specjalisty rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, jak również współpraca ze specjalistami w psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym wsparciu podopiecznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą dostosowywane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, W ramach tych usług odbywać się będą: fizjoterapia, masaże oraz wszelkiego rodzaju zabiegi prozdrowotne dostosowane do potrzeb indywidualnych osoby wynikające z zaleceń lekarza lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii.



Zakres usług będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb osoby.

3. Pomoc może być przyznana:

- 1) osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zw. dalej Ups, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
- 2) osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 Ups, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- 3) osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

II. WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE OSÓB REALIZUJĄCYCH BEZPOŚREDNIO USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez:

- 1) w zakresie usług opiekuńczych - posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta; opiekun środowiskowy
lub
- 2) posiadające doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna i szkoleniem z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
a
- 3) w przypadku świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi osoby - ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarkę, psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta

III. DNI I GODZINY REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości



procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu.

2. 1 godzina to 60 minut usługi. Pod pojęciem godzina świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas ich świadczenia. Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług.
3. Usługi mają być realizowane w godzinach od 7:00 do 18:00.

Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych będzie określany w decyzji administracyjnej wydanej z upoważnienia Wójta Gminy Dopiewo przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dopiewie

IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oraz osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu zamówienia, zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
 - 2) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć Osoby objętej usługami,
 - 3) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem, podpisem właściciela dokumentu, pieczęcią, nazwą i numerem telefonu Wykonawcy, pozwalającego na identyfikację osoby oraz Wykonawcy zapewniającej wykonanie usługi oraz okazywania dokumentu na żądanie Osoby objętej usługami, rodziny, krewnych, opiekuna prawnego i pracownika Zamawiającego,
 - 4) nie wprowadzania do domu Osoby objętej usługami osób nieupoważnionych,
 - 5) nie palenia tytoniu w obecności Osoby objętej usługami i w jego domu,
 - 6) nie używania narkotyków, alkoholu i innych używek w obecności Osoby objętej usługami i w jej domu.
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom, dla których świadczone są usługi przez Wykonawcę, w tym w szczególności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.



V. WARUNKI W POSTĘPOWANIU, DOTYCZĄCE ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ / ZAWODOWEJ

1. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, oprócz wymagań dot. kwalifikacji i uprawnień, powinny także:
 - 1) posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystać z pełni praw publicznych,
 - 2) dysponować stanem zdrowia pozwalającym na świadczenie ww. usług,
 - 3) posiadać odpowiednie predyspozycje osobowościowe oraz kompetencje personalne i społeczne tj.: empatia, cierpliwość, dyskrecja, odporność na stres, kultura osobista, umiejętność słuchania, umiejętność nawiązywania kontaktu z innymi,
2. Wykonawca/każda z osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia nie może być prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
3. Wykonawca/każda z osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia nie może być prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo przeciwko życiu i zdrowiu (art. 148 – 164 K.K.), przestępstwo przeciwko wolności (art. 189-194 K.K.), przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności (art. 197-204 K.K.), przestępstwo przeciwko rodzinie i opiece (art. 206 – 208, 210-211a K.K.), przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów (art. 270 – 277 d K.K.), przestępstwo przeciwko mieniu (art. 278 – 282 K.K.).
4. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednią ilością personelu niezbędnego do ich prawidłowej realizacji.
5. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług. Zamawiający określa, iż maksymalnie 30% wartości przedmiotu zamówienia stanowić może usługa świadczona w weekendy (sobota, niedziela), a także dni uznane przez ustawę za wolne od pracy.
6. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi w ciągu 3 dni od daty otrzymania zlecenia. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji usług w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
 - 2) czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
 - 3) czynności do wykonania w ramach usług.



7. Zamawiający uwzględni również kwestię związaną ze środowiskiem wymagającym natychmiastowego podjęcia świadczenia usług. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji przekazanej telefonicznie, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.
8. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:
 - 1) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,
 - 2) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
 - 3) brak możliwości wykonywania usług,
 - 4) zgonu osoby korzystającej z usług,
 - 5) informacje określone w pkt. 1) winny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie – dyrektora, oraz pracownika socjalnego OPS telefonicznie lub pisemnie.
 - 6) informacje określone w pkt. 2), 3) i 4) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie oraz pisemnie nie później niż w następnym dniu roboczym.
9. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową, ogłoszeniem o zamówieniu, obowiązującymi przepisami w tym Ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. 2021 poz. 2268 ze zm.), Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm).

VI. WAŻNE INFORMACJE W ODNIESIENIU DO ZADANIA:

1. Usługa opiekuńcza i specjalistyczna usługa opiekuńcza z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie świadczona w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia na terenie Gminy Dopiewo.
2. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osób będących odbiorcami usług, jak i osób świadczących usługi. Jeśli konieczne jest, np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby.
3. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podlega indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej lub elektronicznej.
4. Formą dokumentowania jest karta realizacji usług opiekuńczych – zawierająca ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzoną na bieżąco przez Wykonawcę, obejmująca datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu.



5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana miesięcznie, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
6. Podstawą zapłaty będzie każdorazowo prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT/ rachunek wraz z przekazanymi Zamawiającemu kartami realizacji usług opiekuńczych.
7. Wartość wynagrodzenia przedmiotu zamówienia będzie iloczynem podanej przez Wykonawcę ofertowej ceny jednostkowej usługi i liczby godzin usług wskazanej w Kartach realizacji usług.
8. Wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest posiadać polisę od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wynikająca z oferty Wykonawcy. Aktualną polisę OC Wykonawca okaże przed zawarciem umowy i zobowiązany jest do okazania każdej następnej zawartej w trakcie obowiązywania umowy.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w realizacji usług wynikające ze zmian stanu zdrowia uczestników Programu, a także będące następstwem zmian sytuacji epidemiologicznej SARS-CoV-2 i ewentualnych obostrzeń.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania świadczonych usług oraz dokonywania doraźnych kontroli. Czynności, o których mowa wyżej, dokonywane będą bezpośrednio w miejscu realizacji usług i nie wymagają wcześniejszego poinformowania o planowaniu kontroli.
11. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub e- mailem – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w umowie).
12. Z Wykonawcą zostanie podpisana odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. Pozostałe zagadnienia znajdują się w umowie oraz SWZ.