



Załącznik nr 10 do SWZ

Umowa – projektowane postanowienia umowy

W dniu2022 r., w Dopiewie,
zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.), rozstrzygniętego w dniu, pomiędzy:

Gminą Dopiewo, działającą przez swoją jednostkę organizacyjną, tj. Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie, z siedzibą w Dopiewie, przy ul. Konarzewskiej 12,

Regon Gminy: 631258738 NIP Gminy: 777-31-33-416 , reprezentowaną przez:

Magdalenę Popłońską - Kowalską - Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dopiewie,

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

..... z siedzibą

w przy ul,

zwanym dalej **Wykonawcą,**

zwanymi w dalszej części niniejszej umowy łącznie **Stronami**, a z osobna również **Stroną,**

zawarta została umowa (zwana dalej **Umową**), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców gminy Dopiewo, którzy z powodu niepełnosprawności, chorób, wieku, lub z innych



przyczyn wymagają pomocy ze strony innych osób, na zasadach zgodnych z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej: SWZ), stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy i Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.

2. Usługi opiekuńcze, o których mowa w ust. 1 obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w ust. 1 są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
4. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę, o której mowa w ust. 1, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w maksymalnym wymiarze:
 - 1) 3200 godzin usług opiekuńczych;
 - 2) 288 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
5. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca zapoznał się z warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zawierającymi m. in. istotne dla Zamawiającego postanowienia i zobowiązania dla Wykonawcy. Wykonawca jednocześnie oświadcza, że warunki te w pełni akceptuje.

§ 2

Termin obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia do dnia 31.12.2022r.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi ustala się na dzień
3. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy i tym samym jej wykonywania jest Gmina Dopiewo.
4. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą wykonywane w miejscu i w terminach wskazanych przez Zamawiającego.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca przyjmuje do wykonania wszelkie czynności faktyczne i prawne prowadzące do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i Ofertą Wykonawcy, które stanowią załączniki do niniejszej umowy, a w szczególności zobowiązuje się do:



- 1) zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu;
 - 2) realizowania usług w godzinach od 7:00 do 18:00;
 - 3) świadczenia usług opiekuńczych w maksymalnym wymiarze 3200 godzin przez cały okres trwania umowy, w miejscu zamieszkania osoby na rzecz której usługa ta jest świadczona;
 - 4) świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w maksymalnym wymiarze 288 godzin przez cały okres trwania Umowy, w miejscu zamieszkania osoby na rzecz której usługa ta jest świadczona;
 - 5) prowadzenia dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi w postaci Karty realizacji usług, której wzór został określony w **załączniku nr 3 do Umowy**;
2. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie określany indywidualnie w decyzji administracyjnej wydawanej z upoważnienia Wójta Gminy Dopiewo przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dopiewie.
3. Wykonawca, przy realizacji usług zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia zgodnie z wydaną decyzją administracyjną na świadczenie usług opiekuńczych, w zakresie m.in.:
- 1) pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego: robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu;
 - 2) opiekę higieniczną: pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego;
 - 3) pielęgnację podopiecznego: pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków,
 - 4) zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki;
 - 5) zapewnienie w miarę możliwości kontaktu z otoczeniem: zamawianie wizyt duchownych u podopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwienie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczenie prasy i książek
4. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania będzie obejmował obok usług opiekuńczych:
- 1) Uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i funkcjonowania w społeczeństwie, motywowanie podopiecznego do aktywności, leczenia i rehabilitacji,



- b) prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi (np. dbałości o higienę i wygląd, wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych), prowadzenie treningów społecznych (np. utrzymywania relacji z domownikami, w miejscu nauki, pracy, z sąsiadami, korzystania z usług różnych instytucji, organizacji czasu wolnego), wspieranie i asystowanie w codziennych czynnościach życiowych,
 - c) podejmowanie interwencji i pomoc rodzinie podopiecznego (np. kształtowanie właściwych relacji z chorym, niepełnosprawnym, samotnym członkiem rodziny, poradnictwo w sytuacjach kryzysowych, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne),
 - d) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (np. w uzyskaniu świadczeń społecznych, w wypełnieniu i dostarczeniu dokumentów),
 - e) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia (np. szukanie ofert pracy, pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych i zebraniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia oraz przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej),
 - f) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (np. nauka planowania budżetu, asystowanie przy zakupach i dokonywaniu opłat, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach);
- 2) Pielęgnację podopiecznego, jako element procesu leczenia, w tym pomoc w: uzyskaniu dostępu do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianiu i pilnowaniu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i zabiegów medycznych, zamawianiu i kupowaniu leków w aptece, a także pilnowaniu przyjmowania leków (również monitoring ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania), dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacyjnych, w szczególnych przypadkach: zmiana opatrunków, mycie i pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pomoc w korzystaniu ze środków pomocniczych;
 - 3) Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarza, specjalisty rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, jak również współpraca ze specjalistami w psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym wsparciu podopiecznego;
5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze będą dostosowywane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, W ramach tych usług odbywać się będą: fizjoterapia, masaże oraz wszelkiego rodzaju zabiegi prozdrowotne dostosowane do potrzeb indywidualnych osoby wynikające z zaleceń lekarza lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii.
 6. W toku realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytej ochrony danych osobowych osób u których świadczone są usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Zamawiającego.
 7. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie o powierzenie przetwarzania danych osobowych, do zawarcia której zobowiązany będzie przed rozpoczęciem wykonywania usługi na podstawie niniejszej Umowy.



8. Wykonawca, przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do skierowania do realizacji usług osoby:
 - 1) w zakresie usług opiekuńczych - posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta; opiekun środowiskowy
lub
 - 2) posiadające doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna i szkoleniem z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
a
w przypadku świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarkę, psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta.
9. Wykonawca oraz osoby, którymi posługuje się przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązani są do świadczenia usług zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
 - 2) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć osoby objętej usługami;
 - 3) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem, podpisem właściciela dokumentu, pieczęcią, nazwą i numerem telefonu Wykonawcy, pozwalającego na identyfikację osoby oraz Wykonawcy zapewniającej wykonanie usługi oraz okazywania dokumentu na żądanie osoby objętej usługami, rodziny, krewnych, opiekuna prawnego i pracownika Zamawiającego;
 - 4) nie wprowadzania do domu uczestnika osób nieupoważnionych;
 - 5) nie palenia tytoniu w obecności uczestnika i w jego domu,
 - 6) nie używania narkotyków, alkoholu i innych używek w obecności uczestnika i w jego domu.
10. Wykonawca odpowiada w całości za realizację zasad opisanych w ust. 4 powyżej, w szczególności za poinformowanie o nich osób którymi posługuje się przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom, dla których świadczone są usługi przez Wykonawcę, w tym w szczególności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie.



11. Wykonawca, przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności zgodnej z obowiązującymi przepisami i wytycznymi związanymi ze stanem epidemii i/lub stanem zagrożenia epidemicznego, m.in. używania maseczek, zagwarantowania specjalistycznych materiałów (m.in. żele antybakteryjne, inne środki zapobiegawcze), a także dostosowania form realizacji usług do wytycznych sanitarno-epidemiologicznych, związanych z pandemią wirusa SARS-CoV-2.
12. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania obowiązujących w Polsce obostrzeń związanych z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2, w szczególności śledzenia komunikatów, wytycznych i zaleceń Ministerstwa Zdrowia, Głównego Inspektora Sanitarnego i innych właściwych służb i organów.
13. Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialny jest za uwzględnienie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, określonych w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.).
14. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia kontroli realizacji usługi na żądanie Zamawiającego.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności do terminowego dostarczania dokumentów, informacji, danych i innych materiałów niezbędnych dla realizacji Umowy przez Wykonawcę;
 - 2) wsparcia organizacyjnego niezbędnego do realizacji usług, w tym np. pomocy w kontakcie z osobami objętymi usługami.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru oraz kontroli jakości i kompletności realizacji przedmiotu Umowy przez cały okres jej trwania bez wcześniejszego uzgadniania terminu. Osobą uprawnioną do prowadzenia nadzoru oraz dokonywania kontroli w zakresie realizowania przedmiotu Umowy jest Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Dopiewie lub wskazany przez niego pracownik.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących funkcję koordynatora.
4. Zgodnie z art. 438 ustawy PZP w celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający ma prawo żądać przedłożenia przez Wykonawcę w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika;



- 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

Powiadomienia, koordynatorzy

1. Strony zgodnie postanawiają, że osobami koordynującymi czynności związane z wykonywaniem Umowy są:
 - 1) w imieniu Wykonawcy:, tel., e-mail:
 - 2) w imieniu Zamawiającego:, tel., e-mail:
2. Przedstawiciele będą się kontaktować między sobą we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy, a za formę wiążącą w zakresie przekazywania wszelkich informacji związanych z realizacją postanowień Umowy, Strony uznają korespondencję w formie elektronicznej przy użyciu adresów e-mail wskazanych w ust. 1.
3. Strony będą się informować niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, o zmianie osób koordynujących.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy wymagającej formy aneksu do Umowy i dla swej ważności wymaga wyłącznie pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony, podpisanego jednakże przez osoby upoważnione do reprezentowania Strony



powiadającej.

§ 6

Finansowanie zadania

1. Zamawiający szacuje, że w ramach niniejszej Umowy, usługi o których mowa § 1 ust. 2 będą świadczone w maksymalnym wymiarze **3200** godzin zegarowych w okresie obowiązywania umowy wskazanym w § 2, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Zamawiający zastrzega, że ilość godzin świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 2 może ulec zmniejszeniu, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Zamawiający szacuje, że w ramach niniejszej umowy, usługi o których mowa § 1 ust. 3 będą świadczone w maksymalnym wymiarze **288** godzin zegarowych w okresie obowiązywania umowy wskazanym w § 2, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Zamawiający zastrzega, że ilość godzin świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 3 może ulec zmniejszeniu, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie za świadczone usługi opiekuńcze wynosi złotych brutto (słownie:.....) za jedną godzinę zegarową pracy.
6. Wynagrodzenie za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi złotych brutto (słownie:.....) za jedną godzinę zegarową pracy.
7. Strony przyjmują, że koszt za jedną godzinę zegarową świadczenia usług stanowi koszt brutto, tj. z kwoty tej zostaną pokryte wszystkie obciążenia z tytułu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczeń zdrowotnych, funduszu pracy, funduszu wypadkowego, należnych podatków itd.
8. Strony zgodnie postanawiają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty..... (słownie:.....).
9. Wysokość rzeczywistego wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie w oparciu o ilość faktycznie zrealizowanych usług przez Wykonawcę oraz ceny jednostkowej ustalonej w niniejszej Umowie, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający wskazuje na następujące, minimalne ilości :
 - 1) **2740** godzin zegarowych usług opiekuńczych
 - 2) **5** godzin zegarowych specjalistycznych usług opiekuńczych, które zostaną zlecone Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy.
10. Jako okres rozliczeniowy Strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.
11. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana miesięcznie, na wskazany przez Wykonawcę rachunek



- bankowy, w ciągu 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury i stwierdzeniu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy w tym okresie czasu.
12. Podstawą zapłaty za wykonanie niniejszej Umowy jest każdorazowo prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT/ rachunek wraz z prawidłowo przekazaną Zamawiającemu dokumentacją związaną z zrealizowaną usługą, w szczególności kartami realizacji usług przekazywanymi Zamawiającemu do 5 – go dnia każdego miesiąca — sporządzonymi w oparciu o treść załącznika nr 3 do niniejszej Umowy.
 13. Rachunek/faktura za wykonanie przedmiotu Umowy powinna być wystawiona z następującymi danymi:
Nabywca: **Gmina Dopiewo, ul. Leśna 1c, 62-070 Dopiewo, NIP: 777-31-33-416;**
Odbiorca faktury/rachunku: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie, ul. Konarszewska 12, 62-070 Dopiewo.**
 14. Błędnie wystawiona faktura/rachunek lub brak dokumentów potwierdzających prawidłowe świadczenie usługi, powoduje przerwanie biegu 14-dniowego terminu płatności, do czasu doręczenia Zamawiającemu brakujących dokumentów. 14-dniowy termin płatności rozpocznie swój bieg na nowo od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów.
 15. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego z urzędu lub w skutek skargi podopiecznego, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, np. zaniżanie ilości, zakresu usług asystencji osobistej lub złej ich jakości — w wysokości 100,00 zł. (słownie: sto złotych) za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego wykonania przedmiotu Umowy.
 - 2) za rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 3000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100).
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku nieprzedłożenia w określonym w § 4 ust. 5 umowy terminie Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób z grup wymienionych w § 4 ust. 3, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) z tytułu rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych po stronie Zamawiającego.



4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
5. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust 8.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia o Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy bez negatywnych dla Zamawiającego skutków prawnych, w tym bez obowiązku uiszczenia kar ze swej strony, w przypadku gdy:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął czynności oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego,
 - 5) Wykonawca nie dotrzymuje terminu wykonywania Umowy w sposób zagrażający terminowemu wykonaniu przedmiotu Umowy,
 - 6) Wykonawca nie wypełnia obowiązków wynikających z Umowy,
3. W w/w wypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.



§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony ustalają, że w związku z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający powierzy przetwarzanie danych osobowych osób, do których będzie odnosiła się realizacja przedmiotu zamówienia.
2. Stosownie do treści przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Wykonawca jako przetwarzający dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będzie je zbierać oraz przetwarzać wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych Wykonawca podejmie środki zabezpieczające zgodne ze stosowanymi u Wykonawcy standardami („wiązącymi regułami korporacyjnymi”) chroniące zebrane dane przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także poinformuje te osoby o zbieraniu i przetwarzaniu ich danych osobowych np. stosownym obwieszczeniem - zgodnie z treścią przepisu art. 14 RODO.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie odrębnej umowy, która będzie podpisana jednocześnie z zawarciem niniejszej Umowy. Z tytułu zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe wynagrodzenie czy zwrot kosztów, poza wynagrodzeniem określonym w niniejszej Umowie.

§ 10

Zmiana Umowy

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzą przesłanki określone w art. 455 ust 1 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do udzielonego zamówienia, stosownie do art. 455 Ustawy PZP w przypadku
 - 1) wystąpienia konieczności zmian osób przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, w przypadku gdy Zamawiający uzna, że osoby te nie wykonują należycie swoich obowiązków. Wykonawca obowiązany jest dokonać zmiany tych osób, na inne spełniające na dzień składania ofert warunki udziału w postępowaniu oraz kryteria oceny ofert określone przez Zamawiającego w SWZ w stopniu nie mniejszym niż osoba/y zaproponowane w ofercie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku Zamawiającego,



- 2) zmian związanych ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy. w tym zmiany stawek podatku VAT,
3. Nie stanowi zmiany umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 - 2) zmiany danych teled adresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.
4. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, tylko na warunkach określonych w Umowie.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.
2. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
 - 1) zapoznania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem usług;
 - 2) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie, przy udziale których wykonuje usługi, przestrzegali tych samych reguł poufności. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
4. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i podopiecznych, o ile w trakcie wykonywania Umowy mogłyby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
5. Postanowienia ust. 1-4 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - 1) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej Umowy;
 - 2) zostały ujawnione przez osoby trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą Umową;
 - 3) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.



§ 12

Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy, a w szczególności dokonywać cesji wierzytelności wynikających z Umowy, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania postanowień niniejszej Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Specyfikacji Warunków Zamówienia - **załącznik nr 1**
2. Oferta Wykonawcy - **załącznik nr 2**
3. Karta realizacji usług opiekuńczych - **załącznik nr 3**