



## Załącznik nr 1 do SWZ

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki z terenu Gminy Dopiewo.

#### Wspólny Słownik Zamówień CPV:

- 85312000-9 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych
- 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
- 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
- 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje sobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
2. Zakres usług opiekuńczych obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz (w miarę możliwości) zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
4. Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin usług opiekuńczych w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2023 r. wyniesie maksymalnie **3200** godzin.
5. Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania godzin specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2023 r. wyniesie maksymalnie **288** godzin.
6. Podana liczba godzin jest wartością szacunkową i maksymalną. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest zmniejszenie maksymalnej liczby godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami



psychicznymi, zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie zrealizowaną liczbę godzin.

7. Zamawiający w ramach wykonania umowy zleci Wykonawcy minimalną ilość usług opiekuńczych na poziomie **min. 1500 godzin** oraz specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na poziomie **min. 5 godzin**.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, w godzinach 7.00 – 18.00.
9. Pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas ich świadczenia. Jedna godzina świadczenia usługi jest godziną zegarową. Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług.
10. Zakres wsparcia, wymiar godzinowy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zostanie określony w indywidualnej decyzji administracyjnej wydanej z upoważnienia Wójta Gminy Dopiewo przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dopiewie.

## I. SZCZEGÓLOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. Zakres czynności w ramach usług:

#### 1.1 Usługi opiekuńcze

- a) pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego: robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu;
- b) opieka higieniczna: pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego;
- c) pielęgnacja podopiecznego: pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków, zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki;
- d) zapewnienie kontaktu z otoczeniem np.: zamawianie wizyt duchownych upodopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwianie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczanie prasy i książek.

#### 1.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

- a) pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego: robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu;



- b) opieka higieniczna: pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego;
- c) pielęgnacja podopiecznego: pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków, zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki;
- d) zapewnienie kontaktu z otoczeniem np.: zamawianie wizyt duchownych u podopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwianie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczanie prasy i książek;
- e) uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a zwłaszcza:
  - kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i funkcjonowania w społeczeństwie,
  - motywowanie podopiecznego do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
  - prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi (np. dbałości o higienę i wygląd, wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych),
  - prowadzenie treningów społecznych (np. utrzymywania relacji z domownikami, w miejscu nauki, pracy, z sąsiadami, korzystania z usług różnych instytucji, organizacji czasu wolnego),
  - wspieranie i asystowanie w codziennych czynnościach życiowych,
  - podejmowanie interwencji i pomoc rodzinie podopiecznego (np. kształtowanie właściwych relacji z chorym, niepełnosprawnym, samotnym członkiem rodziny, poradnictwo w sytuacjach kryzysowych, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne),
  - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (np. w uzyskaniu świadczeń społecznych, w wypełnieniu i dostarczeniu dokumentów),
  - wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia (np. szukanie ofert pracy, pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych i zebraniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia oraz przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej),
  - pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (np. nauka planowania budżetu, asystowanie przy zakupach i dokonywaniu opłat, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach);
- f) pielęgnacja podopiecznego, jako element procesu leczenia, w tym pomoc w:
  - uzyskaniu dostępu do świadczeń zdrowotnych,
  - uzgadnianiu i pilnowaniu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i zabiegów medycznych,
  - zamawianiu i kupowaniu leków w aptece, a także pilnowaniu przyjmowania leków (również monitoring ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania),
  - dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacyjnych,
  - w szczególnych przypadkach: zmiana opatrunków, mycie i pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pomoc w korzystaniu ze środków pomocniczych.
- g) rehabilitacja fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarza, specjalisty rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, jak również współpraca ze specjalistami w psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym wsparciu podopiecznego.



Specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą dostosowywane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

W ramach tych usług odbywać się będą: fizjoterapia, masaże oraz wszelkiego rodzaju zabiegi prozdrowotne dostosowane do potrzeb indywidualnych osoby wynikające z zaleceń lekarza lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii.

## **II. WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE OSÓB REALIZUJĄCYCH BEZPOŚREDNIO USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez:

1. w zakresie usług opiekuńczych :
  - a) osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osobystarszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta; opiekun środowiskowy lub
  - b) posiadające doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna i szkoleniem z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
2. w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarka, psycholog, pedagog, logopeda, pracownik socjalny, terapeuta zajęciowy, asystent osoby niepełnosprawnej, rehabilitant.

## **III. INNE WYMAGANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ USŁUG:**

1. Usługa opiekuńcza i specjalistyczna usługa opiekuńcza z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie świadczona w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia na terenie Gminy Dojewo, w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osób będących odbiorcami usług, jak i osób świadczących usługi. Jeśli konieczne jest, np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby.
3. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podlega indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej oraz elektronicznej.
4. Formą dokumentowania jest karta realizacji usług opiekuńczych – zawierająca ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzona na bieżąco przez Wykonawcę,



obejmująca datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu. **(załącznik nr 3 do umowy)**

#### **IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:**

1. Wykonawca oraz osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu zamówienia, zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskano w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
  - 2) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć osoby objętej usługami,
  - 3) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem, podpisem właściciela dokumentu, pieczęcią, nazwą i numerem telefonu, pozwalającego na identyfikację osoby zapewniającej wykonanie usługi oraz okazywania dokumentu na żądanie osoby objętej usługami, rodziny, krewnych, opiekuna prawnego i pracownika Zamawiającego,
  - 4) nie wprowadzania do domu osoby objętej usługami osób nieupoważnionych,
  - 5) nie palenia tytoniu w obecności osoby objętej usługami i w jego domu,
  - 6) nie używania narkotyków, alkoholu i innych używek w obecności osoby objętej usługami i w jej domu,
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom, dla których świadczone są usługi, w tym w szczególności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności zgodnej z obowiązującymi przepisami i wytycznymi związanymi ze stanem epidemii i/lub stanem zagrożenia epidemicznego, a także dostosowania form realizacji usług do wytycznych sanitarno-epidemiologicznych związanych z epidemią wirusa SARS-CoV-2.
6. Wykonawca odpowiedzialny jest za uwzględnienie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### **V. WARUNKI DOTYCZĄCE ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ / ZAWODOWEJ**

1. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, oprócz wymagań dot. kwalifikacji i uprawnień, powinny także:
  - 1) posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystać z pełni praw publicznych,
  - 2) dysponować stanem zdrowia pozwalającym na świadczenie ww. usług,
  - 3) posiadać odpowiednie predyspozycje osobowościowe oraz kompetencje personalne i społeczne tj.: empatia, cierpliwość, dyskrecja, odporność na stres, kultura osobista, umiejętność słuchania, umiejętność nawiązywania kontaktu z innymi,



- 4) Wykonawca/każda z osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia nie może być prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
- 5) Wykonawca/każda z osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia nie może być prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo przeciwko życiu i zdrowiu (art. 148 – 164 K.K.), przestępstwo przeciwko wolności (art. 189-194 K.K.), przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności (art. 197-204 K.K.), przestępstwo przeciwko rodzinie i opiece (art. 206 – 208, 210-211a K.K.), przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów (art. 270 – 277 d K.K.), przestępstwo przeciwko mieniu (art. 278 – 282 K.K.).
2. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednim zasobem personelu niezbędnym do ich prawidłowej realizacji.
3. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług. Zamawiający określa, iż maksymalnie 30% wartości przedmiotu zamówienia stanowić może usługa świadczona w weekendy (sobota, niedziela), a także dni uznane przez ustawę za wolne od pracy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi w ciągu 3 dni od daty otrzymania zlecenia.
5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji usług w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
  - 2) czas wykonywania usług, z określeniem liczby godzin w ciągu tygodnia i liczby dni w tygodniu,
  - 3) indywidualny zakres wykonywanych usług.
6. W sytuacji zaistnienia konieczności natychmiastowego podjęcia świadczenia usług Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji przekazanej telefonicznie, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.
7. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:
  - 1) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,
  - 2) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
  - 3) braku możliwości wykonywania usług,
  - 4) zgonu osoby korzystającej z usług.

Informacje określone w ppkt.1) powinny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie dyrektora oraz pracownika OPS telefonicznie oraz pisemnie, natomiast informacje określone w ppkt. 2), 3) i 4) należy zgłosić Zamawiającemu niezwłocznie - telefonicznie oraz pisemnie - nie później niż w następnym dniu roboczym.

8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby/osób pełniących funkcję koordynatora na podstawie umowy o pracę.
9. Do obowiązków koordynatora należy w szczególności: dbanie o jakość świadczonych usług oraz ich bieżący monitoring (telefonicznie oraz w miejscu świadczenia usługi), informowanie Zamawiającego (przynajmniej raz w miesiącu) o aktualnym poziomie satysfakcji podopiecznych ze



świadczonych usług, niezwłoczne reagowanie na zastrzeżenia/prośby zarówno podopiecznych jak i opiekunów, comiesięczne terminowe przekazywanie Zamawiającemu prawidłowo wypełnionych druków, zestawień, rachunków/faktur VAT oraz nadzór nad dokumentacją związaną z realizacją przedmiotu zamówienia.

10. Ze względu na konieczność bieżącej wymiany informacji, danych, dokumentacji oraz innych materiałów związanych z realizacją usług Zamawiający wymaga obecności koordynatora w siedzibie Zamawiającego przynajmniej raz w miesiącu. W wyjątkowych sytuacjach Zamawiający dopuszcza przesłanie zeskanowanej dokumentacji mailem.

## **VI. WAŻNE INFORMACJE W ZAKRESIE ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową, ogłoszeniem o zamówieniu, obowiązującymi przepisami w tym z Ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598)
2. Podstawą zapłaty będzie każdorazowo prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT/ rachunek wraz z przekazanymi Zamawiającemu kartami realizacji usług opiekuńczych.
3. Koszt świadczenia usługi za jedną godzinę zegarową stanowi kwotę brutto.
4. Wysokość rzeczywistego wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie w oparciu o liczbę godzin faktycznie zrealizowanych usług oraz o cenę jednostkową Wykonawcy, podaną w ofercie.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana miesięcznie, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury VAT i kart realizacji usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z realizacją przedmiotu zamówienia. Suma gwarancyjna umowy ubezpieczenia, o której mowa zdaniu poprzednim nie może być niższa niż 100 000 zł (wartość kontraktowa i deliktowa w sumie) i musi być utrzymana przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. Umowa ubezpieczenia powinna w szczególności obejmować szkody zaistniałe w związku z czynem zabronionym, jak również wynikającym z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym również szkody wyrządzone umyślnie.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w realizacji usług wynikające ze zmian stanu zdrowia podopiecznych a także będące następstwem zmian sytuacji epidemiologicznej SARS-CoV-2 i ewentualnych obostrzeń.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania świadczonych usług oraz dokonywania doraźnych kontroli. Czynności, o których mowa wyżej, dokonywane będą bezpośrednio w miejscu realizacji usług i nie wymagają wcześniejszego poinformowania o planowaniu kontroli.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub e- mailem – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w umowie).
10. Pozostałe zagadnienia znajdują się w umowie oraz SWZ.