



Załącznik do Zarządzenia nr 22/2024
Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

Standard usługi społecznej
Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla
dzieci i młodzieży
realizowanej w ramach Programu Usług Społecznych
w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026



**Centrum Usług Społecznych
w Dopiewie**

Jesteś w naszym centrum!

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo

tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@cusdopiewo.pl



Centrum usług społecznych - to jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców. Działania realizowane przez Centrum skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności.

Przygotowywana w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w gminie Dopiewo” oferta usług jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie jest Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026, realizowany w ramach projektu: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” posiadają określone standardy.

Określone w niniejszym dokumencie standardy usługi społecznej: „Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”, stanowią podstawę realizowania powyższej usługi przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, pozwalają na jej efektywniejszą realizację a także stanowią punkt odniesienia do wdrażania usprawnień.

Standard wprowadzono Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie Nr 22/2024 z dnia 25.03.2024r.



1. Cele i zakres usługi
2. Miejsce wykonywania usługi
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Dokumentowanie usługi
5. Monitorowanie i ewaluacja

1. Cele i zakres usługi

Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży to usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, realizowana w formie indywidualnej konsultacji psychiatrycznej

Cel główny:

Celem usługi jest poprawa zdrowia psychicznego świadczeniobiorców oraz profilaktyka poprzez wsparcie psychiatryczne w formie konsultacji indywidualnych.

Odbiorcy usługi:

Mieszkańcy gminy Dopiewo: dzieci i młodzież do ukończenia 18 roku życia, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osoby z problemami psychicznymi i ich otoczenie; narażone na wykluczenie społeczne m.in. z powodu uzależnień, narażone na przemoc; dzieci i młodzież w kryzysie psychicznym. Usługa będzie realizowana według ustalonego harmonogramu wsparcia.



2. Miejsce wykonywania usługi

Usługa wykonywana będzie w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Dopiewie ul. Dworcowa 1, 62-070 Dopiewo.

Pomieszczenia znajdujące się w budynku przygotowane zostaną na cele realizacji usługi.

W budynku znajdują się m.in.:

- sala do indywidualnych spotkań konsultacyjnych
- sala ogólnodostępna
- toalety.

Miejsce wykonywania usługi dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Podmiot realizujący usługę spełnia poniższe wymogi:

- posiada wykształcenie wyższe medyczne
- posiada specjalizację w dziedzinie psychiatrii oraz czynne prawo do wykonywania zawodu
- posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży
- nie figuruje w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, o których mowa w ustawie z dnia 13.05.2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym



Wykonawca usługi zapewni zachowanie zasad równości szans i niedyskryminacji oraz zasady równości kobiet i mężczyzn, zgodnie z zapisami dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

4. Dokumentowanie usługi

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- harmonogram świadczenia usług
- listy obecności bądź inne potwierdzające wykonanie usługi
- miesięczny formularz wykonania usługi -konsultacji psychologicznej

5. Monitorowanie i ewaluacja

Usługa społeczna podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą m.in:

- ankiety
- sprawozdania

Wskaźniki ilościowe:

- Liczba osób objętych wsparciem
- Liczba przeprowadzonych konsultacji

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

- 1) Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- 2) Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.:
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę



- elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
- umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
- komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 25.03.2024r.