



Załącznik do Zarządzenia nr 24/2024

Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

Standardy usługi społecznej

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują
potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów

realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych
w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026



**Centrum Usług Społecznych
w Dopiewie**

Jesteś w naszym centrum!

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo

tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@cusdopiewo.pl



Centrum usług społecznych - to jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców. Działania realizowane przez Centrum skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności.

Przygotowywana w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w gminie Dopiewo” oferta usług jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie jest Program Usług Społecznych.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” posiadają określone standardy.

Określone w niniejszym dokumencie standardy usług społecznych, stanowią podstawę realizowania usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie. Pozwalają na ich efektywniejszą realizację a także stanowią punkt odniesienia do wdrażania usprawnień.

Standard wprowadzono zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych nr 24/2024 z dnia 25.03.2024r



1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Działania specjalistów.
5. Dokumentowanie usługi.
6. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów to usługa z zakresu:

- wspierania rodziny i wspierania osób z niepełno sprawnościami (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.) oraz wsparcia osób starszych (zgodnie z interwencją EFS)

Cel główny:

Celem usługi jest zapewnienie rodzinom z dziećmi dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu rodzin w spotkaniach poprawi się jakość ich życia oraz wzrosną ich możliwości życiowe i edukacyjne.

Cele szczegółowe:

- Wsparcie rodzin z dziećmi zamieszkałych na terenie Gminy Dopiewo w obszarze emocjonalnym oraz społecznym w okresie realizacji usługi.
- Budowanie i wzmacnianie kompetencji społecznych i emocjonalnych u dzieci oraz ich opiekunów
- Wspieranie rozwoju dzieci, poprzez aranżację bezpiecznej i uczącej przestrzeni oraz prowadzenie grup zajęciowych, dostosowanych do potrzeb uczestników
- Integracja rodzin biorących udział w zajęciach
- Wspieranie rodziców, uczestniczących w zajęciach, w procesie wychowania dzieci.



- Promocja idei wolontariatu rodzinnego oraz motywowanie do aktywnego włączenia się rodzin z dziećmi w funkcjonowanie środowiska lokalnego, w tym pobudzanie do aktywności obywatelskiej.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do wieku i potrzeb dzieci oraz rodziców, w tym:

- zajęcia edukacyjno – rozwojowe;
- wydarzenia kulturalno – edukacyjne;
- konsultacje specjalistyczne
- usługi sportowo-rekreacyjne
- wspólne aktywności dla rodziców wraz z dziećmi

Odbiorcy usługi:

Mieszkańcy gminy Dopiewo: rodziny z małymi dziećmi; osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu; osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, osoby z kategorii wysokiego ryzyka socjalnego

Każdorazowo, przed podjęciem działań, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęca rodziców i dzieci do kreatywności i wspólnej zabawy. Dodatkowo, po każdym zajęciu specjaliści zobowiązani są do uporządkowania każdego pomieszczenia.

Usługa będzie realizowana minimum 4 godziny tygodniowo według ustalonego harmonogramu zajęć. W tym: minimum raz na kwartał wydarzenia kulturalno – edukacyjne oraz sportowo – rekreacyjne skierowane dla rodzin oraz raz w miesiącu konsultacje specjalistyczne.

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Centrum Usług Społecznych w Dopiewie..



2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów wykonywana będzie w Świetlicy zlokalizowanej w Dąbrowie przy ul. Tęczowej 8, 62-070 Dąbrowa .

Pomieszczenia znajdujące się w budynku przygotowane zostaną na cele realizacji usługi.

W budynku znajdują się m.in

- sala do zajęć edukacyjno - rozwojowych
- sala ogólnodostępna
- kuchnia;
- toalety;
- 2 magazyny

Miejsce wykonywania usługi dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Podmiot prowadzący zajęcia w ramach usługi Poradnictwa specjalistycznego dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów z terenu Gminy Dopiewo – spełnia poniższe wymogi:

- zatrudnienie minimum 2 specjalistów do prowadzenia zajęć
- specjaliści mają ukończone studia magisterskie z obszaru nauk społecznych tj.: pedagogika, psychologia, socjologia, filologia polska, praca socjalna;
- posiada doświadczenie w pracy z dziećmi i z rodzinami; (poparte referencjami)

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów, specjaliści realizować będą zajęcia grupowe dostosowane do różnych grup wiekowych.



Minimum raz na kwartał prowadzone będą wydarzenia skierowane dla rodzin uczestniczących w zajęciach (w tym m.in. warsztaty, spotkania edukacyjne, sportowe, kulturalne).

Ponadto raz w miesiącu odbywać się będą konsultacje specjalistyczne (np. z fizjoterapeutą, logopedą, psychologiem dziecięcym i innym specjalistami) dostosowanymi do potrzeb mieszkańców.

Działania specjalistów opierać się będą na budowaniu bezpiecznej, uczącej przestrzeni dla rodzin z dziećmi, z jednoczesnym wzmacnianiem mocnych stron dzieci, budowania ich samodzielności, otwartości, kreatywności. Działania specjalistów koncentrować się będą również wokół wzmacniania rodziców poprzez stworzenie im miejsca do wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia oraz promowanie dostępności do usługi społecznej dla ogółu mieszkańców.

Wykonawca usługi będzie stosował zapisy dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy zajęć;
- listy obecności z poszczególnych grup zajęciowych; zdjęcia;
- promocję działań w mediach społecznościowych
- utrzymywanie kontaktu z mieszkańcem korzystającym z usługi poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy oraz poprzez komunikatory internetowe- w zależności od potrzeb i możliwości).

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.



Narzędziami monitoringu będą:

- listy obecności uczestników spotkań
- ankiety
- sprawozdania

Wskaźniki ilościowe:

- Liczba rodzin objętych wsparciem
- Liczba osób objętych wsparciem
- Liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi
- Liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców
- Liczba przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych
- Liczba zrealizowanych spotkań grupowych
- Liczba treningów/zajęć sportowo-rekreacyjnych
- Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych
- Liczba wydarzeń integracyjnych
- Liczba wydarzeń kulturalno-edukacyjnych
- Liczba zajęć edukacyjno – rozwojowych

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.:
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
 - komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
 - poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety



ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 25.03.2024r.