



Załącznik do Zarządzenia nr 25/2024

Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

Standardy usługi społecznej
Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia
realizowanej w ramach Programu Usług Społecznych
w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026



**Centrum Usług Społecznych
w Dopiewie**

Jesteś w naszym centrum!

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo

tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@dopiewo.pl



Centrum usług społecznych - to jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców. Działania realizowane przez Centrum skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności.

Przygotowywana w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w gminie Dopiewo” oferta usług jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie jest Program Usług Społecznych.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” posiadają określone standardy.

Określone w niniejszym dokumencie standardy usług społecznych, stanowią podstawę realizowania usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie. Pozwalają na ich efektywniejszą realizację a także stanowią punkt odniesienia do wdrażania usprawnień.

Standard wprowadzono Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie Nr 25/2024 z dnia 25.03.2024r.



1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Działania specjalistów.
5. Dokumentowanie usługi.
6. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia to usługa z zakresu wspierania rodziny i osób z niepełnosprawnościami (zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z 19 lipca 2019 r.) oraz wsparcia osób starszych (zgodnie z interwencją EFS)

Cel główny:

Celem usługi jest zapewnienie Mieszkańcom Gminy Dopiewo dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach poprawi się jakość ich życia oraz wzrośnie wiedza w zakresie zdrowego stylu życia.

Cele szczegółowe:

- Wzrost świadomości żywieniowej i wiedzy nt. chorób somatycznych, zaburzeń odżywiania, wybiórczości pokarmowej, nadwagi i otyłości
- wsparcie we wdrażaniu zdrowych nawyków żywieniowych oraz aktywności fizycznej
- motywowanie uczestników do wdrażania zmian w dotychczasowym trybie życia

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do potrzeb mieszkańców w tym m.in.

- wczesną diagnozę zaburzeń odżywiania dzieci i młodzieży
- wsparcie w zakresie zwiększenia świadomości, wykrywalności oraz działań profilaktycznych, dotyczących chorób cywilizacyjnych w tym m.in.: cukrzyca,



otyłości, nabytych chorób sercowo-naczyniowych, chorób przewodu pokarmowego - zła dieta, szybkie jedzenie i stres

- poradnictwo, edukacja i wsparcie w zakresie prawidłowego odżywiania i ćwiczeń fizycznych oraz dbania o zdrowie psychiczne i emocjonalne w tym m.in.: konsultacja z dietetykiem, trenerem personalnym, trenerem żywienia, coachem itp.

Odbiorcy usługi:

Mieszkańcy gminy Dopiewo w szczególności osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby starsze w tym z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnością, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym; osoby kwalifikujące się do profilaktyki lub rehabilitacji zdrowotnej ze względu na stan zdrowia lub wiek

Usługa będzie realizowana w formie pakietu usług dla mieszkańca. W ramach realizowanych zadań wykonawca usługi zorganizuje :

- minimum raz w miesiącu indywidualne konsultacje z dietetykiem
- minimum 2 godziny warsztatów w zakresie zdrowego stylu życia w miesiącu
- minimum 4 treningi w miesiącu

Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Centrum Usług Społecznych w Dopiewie..

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia wykonywana będzie w obrębie administracyjnym Gminy Dopiewo – w lokalu Wykonawcy spełniającym normy do prowadzenia zajęć w ramach realizowanych działań.

Lokal, w którym będą prowadzone zajęcia musi spełniać wszystkie normy bezpieczeństwa, posiadać odpowiedni metraż do prowadzenia zajęć grupowych i być wyposażony w sprzęty i materiały niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.



Miejsce wykonywania usługi powinno być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Jeśli wykonawca nie posiada własnego lokalu do świadczenia powyższej usługi lub lokal nie spełnia norm bezpieczeństwa oraz norm sanitarnych i dostępności – zajęcia będą realizowane w Świetlicy zlokalizowanej w Dąbrowie przy ul. Tęczowej 8, 62-070 Dąbrowa

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści, prowadzący zajęcia w ramach usługi Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia, dla Mieszkańców Gminy Dopiewo spełniają poniższe wymogi:

- posiadają kwalifikacje w zakresie prowadzenia poradnictwa dietetycznego oraz treningów fizycznych
- posiadają kwalifikację oraz doświadczenie w układaniu indywidualnych jadłospisów oraz treningów dostosowanych do potrzeb i stanu zdrowia
- dysponują lokalem do prowadzenia zajęć grupowych dla mieszkańców korzystających z usługi (fakultatywnie)

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia specjaliści realizować będą zajęcia indywidualne dla uczestników zajęć w formie konsultacji dietetycznej wraz z ułożeniem jadłospisu dostosowanego do potrzeb uczestnika zajęć oraz zajęcia grupowe tj: warsztaty w zakresie zdrowego stylu życia oraz treningi fizyczne. Wszystkie zajęcia odbywać się będą w warunkach bezpiecznych dla uczestników, zajęcia fizyczne dostosowane będą do możliwości uczestników oraz ich stanu zdrowia.

Wykonawca usługi będzie stosował zapisy dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- miesięczne harmonogramy zajęć;



- listy obecności z poszczególnych zajęć; zdjęcia;
- promocję działań w mediach społecznościowych
- utrzymywanie kontaktu z mieszkańcem korzystającym z usługi poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy oraz poprzez komunikatory internetowe- w zależności od potrzeb i możliwości).

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna Specjalistyczne poradnictwo z zakresu zdrowego trybu życia podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- listy obecności uczestników spotkań
- ankiety
- sprawozdania

Wskaźniki ilościowe:

- Liczba uczestników objętych wsparciem – liczba pakietów
- Liczba przeprowadzonych konsultacji indywidualnych
- Liczba zrealizowanych spotkań grupowych
- Liczba treningów/zajęć sportowych
- Liczba przeprowadzonych warsztatów tematycznych

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.:
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi



- komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 25.03.2024r.