



Standard usługi społecznej

Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży

realizowanego w ramach Programu Usług Społecznych
w Gminie Dopiewo na lata 2024-2026



**Centrum Usług Społecznych
w Dopiewie**

Jesteś w naszym centrum!

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo

tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@cusdopiewo.pl



Centrum usług społecznych - to jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców. Działania realizowane przez Centrum skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności.

Przygotowywana w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w gminie Dopiewo” oferta usług jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie jest Program Usług Społecznych.

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” posiadają określone standardy.

Określone w niniejszym dokumencie standardy usługi społecznej: „Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży”, stanowią podstawę realizowania powyższej usługi przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, pozwalają na jej efektywniejszą realizację a także stanowią punkt odniesienia do wdrażania usprawnień.

Standard wprowadzono Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie nr 21/2024 z dnia 25.03.2024r



1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Dokumentowanie usługi.
5. Monitorowanie i ewaluacja.

1. Cele i zakres usługi.

Specjalistyczne poradnictwo z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży to usługa polegająca na udzieleniu wsparcia specjalistycznego z zakresu profilaktyki i zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia

Cel główny:

Celem usługi jest poprawa zdrowia psychicznego świadczeniobiorców oraz profilaktyka poprzez wsparcie psychologiczne w formie konsultacji indywidualnych.

Odbiorcy usługi:

Mieszkańcy gminy Dopiewo: dzieci i młodzież do ukończenia 18 roku życia, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osoby z problemami psychicznymi i ich otoczenia; narażone na wykluczenie społeczne m.in. z powodu uzależnień, narażone na przemoc; dzieci i młodzież w kryzysie psychicznym. Usługa będzie realizowana według ustalonego harmonogramu wsparcia .

2. Miejsce wykonywania usługi.



Usługa wykonywana będzie w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Dopiewie ul. Dworcowa 1, 62-070 Dopiewo.

Pomieszczenia znajdujące się w budynku przygotowane zostaną na cele realizacji usługi.

W budynku znajdują się m.in

- sala do indywidualnych spotkań konsultacyjnych
- sala ogólnodostępna
- toalety;

Miejsce wykonywania usługi dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Podmiot realizujący usługę spełnia poniższe wymogi:

- Posiada wykształcenie wyższe psychologiczne, tj. ukończone 5-letnie studia psychologiczne oraz pozytywną opinię ze stażu klinicznego
- Posiada czynne prawo do wykonywania zawodu psychologa
- Posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy terapeutycznej z dziećmi i młodzieżą,
- Nie figurującą w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym, o których mowa w ustawie z dnia 13.05.2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym

Wykonawca usługi będzie stosował zapisy dokumentu: Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

4. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie poprzez:

- harmonogram świadczenia usług;



- listy obecności bądź inne potwierdzające wykonanie usługi
- miesięczny formularz wykonania usługi -konsultacji lekarza psychiatry

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą m.in:

- ankiety
- sprawozdania

Wskaźniki ilościowe:

- Liczba osób objętych wsparciem
- Liczba przeprowadzonych usług

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając m.in.:
 - zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę
 - elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę
 - umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi
 - komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
 - poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę



Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 25.03.2024r.